



FORMATION EN PRÉSENTIEL

# FAIRE FACE À LA VIOLENCE ET À L'AGRESSIVITÉ DANS LES SOINS POUR RÉDUIRE LE STRESS

## OBJECTIF

Cette formation a pour but de vous permettre d'adopter des comportements et attitudes limitant les risques de conflits.

## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Reconnaître et anticiper les différentes formes de conflits
- Adapter son comportement et son attitude pour favoriser la communication interpersonnelle.
- Adopter des comportements favorables pour préserver son intégrité physique en mobilisant les techniques de self defense
- Savoir gérer l'agressivité, soit pour la réguler, soit pour y faire face.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels de la santé

## PRÉ-REQUIS

- Etre un professionnel de la santé

**Tarif**  
**200 € NET**  
par Apprenant  
**2400 € NET**  
par Groupe

**Réf.** PRO-000013

**Contact** 0760429093  
i.dazet@formation-st-pierre.fr  
www.formation-st-pierre.fr



Niveau

**niveau III**



Modalité

**Présentiel**



Effectif par session

**4 mini > 14 maxi**



Durée

**14 heures / 2 jour(s)**



## PROGRAMME

Approche physiologique, psychologique et sociale des conflits

- ⇒ Les modèles de la communication
- ⇒ Le conflit verbal, la prévention de l'agressivité verbale
- Gestion de l'agression verbale : Comprendre les attitudes d'écoute
- ⇒ Attitude d'évaluation – jugement.
- ⇒ Réactions d'interprétation- attitude d'enquête.
- ⇒ Attitude de soutien – attitude de décision conseil .
- ⇒ Attitude de compréhension et introduction à la négociation
- Repérer et anticiper les différentes formes de conflits:
- ⇒ Règle des 4 C : Calme, Courtois, Constant, Consistant.
- ⇒ Conseils pratiques à utiliser dans une situation de conflit verbal.
- ⇒ Recommandations pour éviter le passage à l'agression physique.

Reconnaître les déclencheurs de violence : Le rôle des émotions

- ⇒ L'outil de la négociation et analyse de la situation
- ⇒ Détecter les signaux physiologiques.
- ⇒ Les casus belli (Déclencheurs de Violence).
- ⇒ Élaborer des stratégies de prévention
- ⇒ Faire face au traumatisme post-agression
- ⇒ Connaître le cadre légal de la légitime défense
- Introduction à la Self defense : Scénarisations d'agressions
- ⇒ Découvrir les points sensibles par zone.
- ⇒ Immobiliser et neutraliser un individu incontrôlable.
- ⇒ Analyse environnementale et proposition d'amélioration du lieu de travail.
- ⇒ Gestion du stress : exercice de méditation guidée

## LES PLUS

Cette formation a pour but de vous permettre d'adopter des comportements et attitudes limitant les risques de conflits.

INTERVENANT(S)	ÉVALUATION	ATTRIBUTION FINALE
<p><i>Cadre de santé Master II en sciences de l'éducation</i></p> <p><i>Expert en techniques de self defense</i></p>	<p>Tests de positionnement avant et après la formation</p>	<p>Attestation de formation</p>