



FORMATION EN PRÉSENTIEL

INCIVILITÉS ET AGRESSIONS À L'OFFICINE : FAIRE FACE

OBJECTIF

Apprendre à désamorcer une situation conflictuelle, mais aussi à se protéger et à faire face en cas de passage à l'acte.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Reconnaître et anticiper les différentes formes de conflits
- Savoir adapter son comportement et son attitude pour favoriser la communication interpersonnelle.
- Etre capable d'utiliser quelques techniques de Krav maga permettant de se préserver face à une agression physique.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel officinal

PRÉ-REQUIS

Aucun

Tarif

245 € NET
par Apprenant

Réf.

PRO-000015

Contact

0760429093
i.dazet@formation-st-pierre.fr
www.formation-st-pierre.fr



Niveau

Niveau III



Modalité

Présentiel



Effectif par session

5 mini > 14 maxi



Durée

7 heures / 1 jour(s)



PROGRAMME

Approche physiologique, psychologique et sociale des conflits

- ⇒ Les modèles de la communication
- ⇒ Le conflit verbal, la prévention de l'agressivité verbale

Gestion de l'agression verbale

Comprendre les attitudes d'écoute

Reconnaître les déclencheurs de violence :

Le rôle des émotions

- ⇒ L'outil de la négociation et analyse de la situation

- ⇒ Détecter les signaux physiologiques.

- ⇒ Les casus belli (Déclencheurs de Violence).

- ⇒ Connaître le cadre légal de la légitime défense

Introduction à la Self defense Krav Maga (Simple Rapide Efficace)

Scénarisations d'agressions

- ⇒ Découvrir les points sensibles par zone.

- ⇒ Immobiliser et neutraliser un individu incontrôlable.

- ⇒ Analyse environnementale : utilisation des objets à portée de main pour se défendre.

Les apports théoriques et les apports d'outils seront travaillés à partir de situations simulées Pédagogie active et participative, chaque exercice est suivi d'un débriefing avec mise à jour des connaissances.

LES PLUS

Une formation pratico-pratique, avec une mobilisation immédiate de vos nouvelles compétences, tant sur un plan professionnel que personnel.

INTERVENANT(S)

Expert international en self defense
Cadre de santé infirmier Master II en
sciences de l'éducation

ÉVALUATION

Évaluations des connaissances en début et
fin de programme

ATTRIBUTION FINALE

Attestation de formation